

Koolitus toimub eelkõige kodulehel märgitud esinduse aadressil, kus võimalik kasutada õppetööks vajalikku ruumi, tehnilised seadmeid ja vahendeid.

Koolitusele vastuvõtmise tingimused.

1. Koolitusel osalemine on võimalik igale soovi avaldanud täiskasvanud isikule.
2. Koolitusele registreerimine toimub e-posti teel või telefoni teel kodulehel märgitud kontaktil kui ei ole õppekavas märgitud teisiti. Koolitusele võib registreerida ka koolituse esinduses kohapeal.
3. Koolitusel õppimist saavad alustada isikud, kes on koolitusasutuse poolt õppegruppi arvatud ning tasunud õppemaksu või esitanud ettevõtte/asutuse kinnituskirja õppemaksu tasumise kohta.

Koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord.

1. Koolitatavate koolitus katkestatakse, kui on oluliselt rikkunud distsipliini või muul põhjusel ei tule toime õppekava omandamisega.
2. Koolitatavate koolitus katkestatakse isikliku sooviavalduse alusel.

Koolituse eest õppetasu maksmise ja tagastamise tingimused ja kord.

1. Õppetasu suuruse kehtestab koolituse läbivija enne õppetöö algust.
2. Koolituse eest õppetasu maksmise tingimused on märgitud koolitusasutuse ja koolituse tellija vahel sõlmitud täienduskoolituse lepingus.
3. Märgitud maksetähtaja ületamisel on koolitusasutusel õigus keelduda õppetöö võimaldamisest.
4. Koolitusel puudumised õppetasu maksumust ei vähenda.
5. Koolituse eest tasumine toimub koolitusasutuse poolt väljastatud arve alusel.
6. Kui koolitusele registreerunud ei ole võimalik koolitusest osa võtta, tuleb sellest teavitada koolitusasutust e-kirja või telefoni teel.
7. Koolitusest loobumise teatamisel vähemalt 5 tööpäeva enne koolituse algust tagastatakse 100% õppemaksust.
8. Koolitaja jätab endale õiguse väheste osalejate tõttu koolitus ära jätta või selle algust edasi lükata. Ärajäänud koolituse eest tasutud summa makstakse tagasi täies ulatuses või kantakse soovi korral üle teisele ajale määratud koolituse osavõtutasuks.

Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord.

1. Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist, täienduskoolituse standardist ja asutuses täiendusõppe korraldamise tingimustest ja korrast.
2. Õppekava lähtub sihtgrupi vajadusest ning on õpiväljundipõhine.
3. Õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed:
 - Õppekava nimetus ja kinnitamise aeg;
 - Õppekavarühm ja koostamise alus;
 - Õppekava eesmärk ja õpiväljundid;
 - Sihtgrupp ja õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
 - Õppe kogumaht ja struktuur, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
 - Õppe sisu;
 - Õppemeetodid ja õppekeskkonna kirjeldus;

Iseseisva töö kirjeldus ja õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;

Lõpetamise tingimused (sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid) ja väljastatavad dokumendid;

Koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.

4. Koolituste õppekavad on kättesaadavad asutuse kodulehel.

Koolitaja kvaliteedi tagamise tingimused ja kord.

1. Koolitust viib läbi vastava erialase hariduse ja erialase töökogemusega koolitaja.
2. Koolitaja kvaliteeti hinnatakse õppijate tagasiside põhjal.
3. Koolituse kestel kogutakse õppijatelt suulist tagasisidet, mille põhjal viiakse vajaduse korral ellu muudatused koolituse korralduses, et tagada igale õppegrupile parim õppe kvaliteet.
4. Täienduskoolituskursuse lõpus täidavad õppijad koolituse tagasisidelehe, mis täidetakse paber kandjal kohapeal. Tagasiside vastuseid analüüsitakse koos koolitajaga ning tulemuste põhjal tehakse parendused edasistes koolitustes.

Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord.

1. Koolitused viiakse läbi koolitaja kodulehel märgitud aadressil, vastavalt varustatud õpperuumis. Õpperuum on varustatud kõigi eriala omandamiseks vajalike tööriistadega, materjalidega. Õpperuumis on olemas teoreetilise õppe läbiviimiseks ja videomaterjalide vaatamiseks vajalik esitlustehnika.
2. Koolitusruum, õppetehnika ja õppevahendid vastavad kehtivatele töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele.
3. Õpperuumis on olemas laud ja toolid, tasuta WiFi ühendus. Koolitusruum on avar, puhas, hea valgustusega, hea ventilatsiooni ja vajaliku temperatuuriga, õhutatud ning meeldiv ja turvaline.
4. Koolituse hoones on puhkepausideks olemas vastav köögi- ja puhkenurk, dušširuum.
5. Koolitatavale tagatakse praktikatundideks vajaliku kaitseriietust.